

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
на территории развлекательного центра «ILOCKED»**

г. Санкт-Петербург

1 мая 2024 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Исполнитель – развлекательный центр «ILOCKED», в лице Общества с ограниченной ответственностью "ЛОФТ" (ИНН 7840053811, ОГРН 1167847282371).

«Заказчик» – дееспособное физическое или юридическое лицо, принявшее условие настоящей Оферты (акцептовавшее Оферту) путем совершения оплаты услуг Исполнителя. Заказчик-физическое лицо имеет право самостоятельно пользоваться услугами Исполнителя и/или вместе или раздельно со своим(и) несовершеннолетним (и) ребенком (детьми), и/или иными сопровождающим(и).

«Посетители» – любое дееспособное физическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя на основании настоящей Оферты, акцептованной Заказчиком, а также Правил посещения развлекательного центра «ILOCKED». **Посетителями** могут быть - Заказчик-физическое лицо, несовершеннолетний (е) ребенок (дети), а также сопровождающий(е) ребенка (детей). Права и обязанности Заказчика также распространяются и на Посетителей.

«Прейскурант» – полный перечень Услуг, предоставляемых развлекательным центром «ILOCKED», на условиях настоящей Оферты.

«Услуга» – досуговые, культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в развлекательном центре «ILOCKED».

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, посещающим развлекательный центр «ILOCKED», именуемым далее по тексту "Заказчик", является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью "ЛОФТ" (ИНН 7840053811, ОГРН 1167847282371), именуемого далее по тексту "Исполнитель", в лице генерального директора Рыжкова Ильи Викторовича, действующего на основании Устава, заключить договор оказания развлекательных услуг путем совершения акцепта настоящей публичной оферты.

Официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://ilocked.ru/>. Бумажная версия Оферты и Приложений к ней размещена Исполнителем на стойке ресепшн перед входом в развлекательный центр «ILOCKED», а также может быть размещена в печатном виде на стенде перед входом в развлекательный центр «ILOCKED», таким образом, чтобы

посетителям была обеспечена возможность ознакомления с Офертой и Приложением к ней.

1.2. Акцепт оферты совершается путем выбора услуги и осуществления бронирования на сайте ilocked.ru для посещения территории развлекательного центра «ILOCKED» (далее – Развлекательный центр) и означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком изложенных ниже условий.

1.3. Оферта и дополнения к Оферте, Правила посещения развлекательного центра (Приложение №1), являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (адрес – <https://ilocked.ru/>), а также размещаются в печатном виде на стойке ресепшен перед входом в развлекательный центр, и могут быть размещены на стенде перед входом в развлекательный центр.

1.4. **Посетители** развлекательного центра принимают на себя любые риски нахождения на его территории и обязуются соблюдать положения настоящей Оферты, и приложений к ней, в особенности, Правил посещения развлекательного центра, в целях минимизации каких бы то ни было рисков, связанных с нахождением на территории развлекательного центра.

Сотрудники развлекательного центра:

- не устанавливает и не проверяет личность Заказчика, **Посетителей**.

- не проверяет, родственные связи между **Посетителями**, Заказчиком, в том числе не устанавливает степень родства между Ребенком/Детьми и сопровождающими их лицами.,

- не проверяет полномочия сопровождающего Ребенка/Детей лица.

1.5. Принимая изложенные ниже условия (далее – Договор) Заказчик:

1.5.1. подтверждает отсутствие у него и у **Посетителей** медицинских противопоказаний пользоваться досуговыми, развлекательными мероприятиями другими услугами Исполнителя;

1.5.2. осознает возможные последствия нарушения им или **Посетителями** условий Договора Правил посещения развлекательного центра, а также правил техники безопасной эксплуатации экспонатов и иного оборудования Исполнителя;

1.5.3. несет полную ответственность, в том числе за действия **Посетителей**, чьи интересы он представляет, как за свои собственные.

1.6. В целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик соглашается на обработку Исполнителем его персональных

данных, а также **Посетителей** (фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты). В случае если Заказчиком является юридическое лицо, **Посетитель** самостоятельно обязан дать согласие на обработку Исполнителем персональных данных. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

Персональные данные Заказчика используются Исполнителем исключительно для целей оказания услуг. В процессе оказания услуг, персональные данные Заказчика, **Посетителя** в автоматическом режиме передаются Исполнителем в платежные системы с целью обеспечения возможности поступления платежей от Заказчика и последующего контроля прохождения платежей.

1.7. Исполнитель предоставляет Заказчику только досуговые, культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме и не является общеобразовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам, а также дошкольной образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в том числе не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми.

1.8. Совершеннолетний сопровождающий Ребенка/Детей обязан довести до сведения Ребенка/Детей содержание Правил посещения развлекательного центра, в частности, но не ограничиваясь, довести до их сведения, что:

- Ребенку нельзя покидать территорию развлекательного центра, выходить за его пределы самостоятельно или в сопровождении незнакомых людей.

- Если у Ребенка возникают какие-либо проблемы или вопросы, ему необходимо обратиться к любому сотруднику развлекательного центра.

- Ребенок должен быть внимательным к другим Детям на территории развлекательного центра, особенно к тем, кто младше его по возрасту и/или меньше по комплекции: не толкаться и не обижать их.

- При возникновении очереди у экспоната или других спорных вопросов следует вести себя мирно и этично и при невозможности самостоятельного решения проблемы – обратиться к сотруднику развлекательного центра.

- Необходимо бережно относиться к любому имуществу на территории развлекательного центра.

1.9. Категорически запрещается посещение развлекательного центра Ребенком (Детьми) до 14-ти лет без сопровождения их законным(и) представителем(ями), либо иным(и) совершеннолетним(и) Сопровождающим(и) лицом(ами), при наличии на то специальных полномочий от законного представителя. Законный(е) представитель(и) Ребенка (Детей),

либо Сопровождающее(ие) лицо(а) не вправе оставлять Ребенка (Детей) в опасной для жизни или здоровья ситуации. Законный(е) представитель(и) Ребенка (Детей), либо Сопровождающее(ие) лицо(а) не вправе оставлять Ребенка (Детей) на территории развлекательного центра без присмотра.

1.10. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения Исполнителя по адресам: г. Санкт-Петербург, пер. Соляной, д. 8 и г. Санкт-Петербург, Александровский парк, д.4/3, (Киноцентр "Великан Парк").

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает досуговые, культурно-развлекательные, развивающие мероприятия, а Заказчик оплачивает оказанные услуги.

Перечень и стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Заказчик информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории Развлекательного центра.

2.2. В состав услуг Исполнителя входит пользование оборудованием, установленным на территории Развлекательного центра, и другими сопутствующими услугами.

2.3. Развлекательный центр одновременно может в себя вмещать не более 49 человек.

2.4. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования, Исполнитель вправе запретить их использование и эксплуатацию, проинформировав Заказчика путем размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Исполнителя (<https://ilocked.ru/>) и (или) территории Развлекательного центра. В указанном случае, стоимость услуги не подлежит возврату Заказчиком или уменьшению.

3. Обязанности сторон

3.1. *Исполнитель обязуется:*

3.1.1. После внесения оплаты предоставить Заказчику, и/или **Посетителю** услуги.

3.1.2. Следить за исправностью любого технического оборудования, расположенного на территории Развлекательного центра.

3.1.3. Содержать территорию Развлекательного центра в чистоте и порядке.

3.1.4. Предупреждать Заказчика и/или **Посетителя** о возможных последствиях неправильной эксплуатации оборудования Исполнителя.

3.2. *Заказчик обязуется:*

3.2.1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями Договора исходя из цен, определяемых Исполнителем.

3.2.2. Соблюдать Правила посещения развлекательного центра, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты (Приложение №1), включая правила пользования оборудованием на территории развлекательного центра, а также, в необходимых случаях, пройти инструктаж по технике безопасности/эксплуатации оборудования, и неукоснительно следовать его указаниям и иные правила, донесенные путем размещения на сайте Исполнителя и/или в печатном виде на стенде, а также на стойке ресепшен перед входом в развлекательный центр, а также обеспечивать их соблюдение **Посетителями**. Несоблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Договора оказания услуг Исполнителем без возмещения Заказчику оплаченной им стоимости Услуги.

3.2.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом Исполнителем.

3.2.4. Заказчик и/или **Посетитель** несет персональную ответственность за свою жизнь и здоровье. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Заказчика и/или **Посетителю** стало нарушение им правил техники безопасности на территории Развлекательного центра.

3.2.5. Заказчику и/или **Посетителю** запрещается вести себя вызывающе или мешать другим посетителям проводить время на территории Развлекательного центра. В противном случае, сотрудники Исполнителя могут отказать Заказчику и/или **Посетителю** в Услуге без возврата денежных средств.

3.2.6. Заказчику и/или **Посетителю** запрещается проносить на территорию Развлекательного центра:

- любых животных;

- любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюче-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом;

- наркотические или любые одурманивающие средства;

- любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности посетителям Развлекательного центра, а также издающие резкие и неприятные запахи;

- свои напитки и продукты питания независимо от способа и формы их изготовления.

3.2.7. Заказчику и/или **Посетителю** запрещается курить на всей территории Развлекательного центра.

3.2.8. В случае обнаружения порчи имущества Исполнителя незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Исполнителя.

3.2.9. Заказчику и/или **Посетителю** на территории Развлекательного центра запрещается проводить торговую, рекламную или иную коммерческую деятельность.

3.2.10. О своих претензиях, жалобах, претензиях уведомлять Исполнителя в письменной форме по адресу: г. Санкт-Петербург, пер. Соляной, д.8, Александровский парк, д. 3/4 (Киноцентр "Великан Парк"), с пометкой ООО "ЛОФТ" вниманию Администрации развлекательного центра "ILOCKED".

4. Права сторон

4.1. *Исполнитель имеет право:*

4.1.1. При нарушении Заказчиком и/или **Посетителем** правил общественного порядка, отказать Заказчику и/или **Посетителю** в праве находиться на территории Развлекательного центра без возврата денежных средств.

4.1.2. Полностью или частично прерывать предоставление услуг в случае нарушения Заказчиком и/или **Посетителем** Правил посещения развлекательного центра, правил техники безопасности и эксплуатации иного оборудования Исполнителя, расположенного на территории развлекательного центра.

4.1.3. Отказать в заключении Договора, а также в праве находиться на территории Развлекательного центра лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

4.1.4. Самостоятельно определять стоимость за Услуги, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

4.1.5. Прекратить прием платежей и доступ Заказчика и/или **Посетителя** на территорию Развлекательного центра в случае максимальной загрузки центра (более 49 человек) или проведении специальных закрытых мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

4.1.6. Производить видео- и фотосъемку всей открытой для Заказчика и/или **Посетителя** территории Развлекательного центра. Принятием условий настоящей Оферты Заказчик выражает свое согласие на проведение фото- и видеосъемки Исполнителем или привлеченными Исполнителем третьими лицами и возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов в сети Интернет и печатной продукции.

4.1.7. Вводить на территории Развлекательного центра дополнительные, не предусмотренные Договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Заказчика и/или **Посетителей** Развлекательного центра.

4.1.8. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать Развлекательный центр, отдельные его зоны в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,
- для проведения уборки,
- для проведения мероприятий, требующих закрытия Развлекательного центра,
- в случае получения предписаний о закрытии контролирующих органов.

В случае полного закрытия Развлекательного центра Заказчику предоставляется возможность его посещения в другой день. При частичном закрытии Развлекательного центра какие-либо компенсации не выплачиваются.

4.1.9. Вносить в содержание настоящей Публичной оферты и приложения к ней любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему российскому законодательству, путем размещения таких изменений на Сайте за 1 (один) календарный день до даты вступления новой Оферты в силу.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Находиться на территории Развлекательного центра, если иное не установлено Договором в часы работы центра.

4.2.2. Пользоваться всеми услугами Исполнителя на территории Развлекательного центра.

4.2.3. Права Заказчика в полном объеме распространяются и на **Посетителей**.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя при допуске на территорию Развлекательного центра или по требованию Исполнителя (внесение авансовых платежей, депозитов и.д.). Исполнитель самостоятельно определяет перечень услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки

и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью, имуществу Заказчика, **Посетителя** в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения ими Правил посещения развлекательного центра, а также в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком и/или **Посетителем** обязательств по настоящему Договору, нарушения требований сотрудников развлекательного центра, если только не будет доказано, что такой вред нанесён по вине Исполнителя.6.4.. Заключая Договор с Исполнителем, Заказчик подтверждает, что ни он, ни **Посетитель** не имеют медицинских противопоказаний для оказания ему Услуги Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью, а равно жизни или здоровью иных **Посетителей** и сотрудников Исполнителя. Заказчик и/или **Посетитель** полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья ребенка (детей). Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья **Посетителя**, его ребенка (детей) и травмы, полученные в результате пребывания в Развлекательном центре, за исключением доказанных случаев, когда такой вред причинен непосредственно по вине Исполнителя.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Заказчика и/или **Посетителя**.

7. Заключительные положения

7.1. В развлекательном центре ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности посетителей Развлекательного центра.

7.2. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. Обязательно предъявление письменной мотивированной претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней, с даты направления претензии Стороне. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Информация считается доведённой до сведения Заказчика, **Посетителя**, если она размещена на сайте развлекательного центра <https://ilocked.ru/> и/или в печатном виде на стойке ресепшен перед входом в развлекательный центр и/или на стенде перед входом в развлекательный центр.

Неотъемлемыми частями Оферты является следующее Приложение:

Приложение № 1 – Правила посещения развлекательного центра "ILOCKED".

8. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ООО "ЛОФТ"

Общество с ограниченной ответственностью «ЛОФТ»

Юридический адрес: 191187, город Санкт-Петербург, Гангутская ул, д. 14 литера А, помещ.
5-н

Фактический адрес: 191187, город Санкт-Петербург, Гангутская ул, д. 14 литера А, помещ.
5-н

ОГРН 1167847282371

ИНН 7840053811

КПП 784101001

Сч.№ 40702810803500029017 в ООО «Банк Точка»

БИК 044525104

к/сч 30101810745374525104

Тел./E-mail +7 (812) 448 68 94 / ilocked@ilocked.ru

**Приложение № 1
к Публичной оферте
ООО "ЛОФТ"**

на заключение договора оказания услуг

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО "ЛОФТ"
Рыжков Илья Викторович

Дата: «__» _____ года

Подпись: _____

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

развлекательного центра «ILOCKED»

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 2024 года

Настоящие Правила посещения (далее - Правила) развлекательного центра «ILOCKED» (далее «Развлекательный центр») содержат в себе правила поведения и пользования Развлекательного центра, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков и/или **Посетителей**. Информация относительно деятельности Развлекательного центра размещается в печатном виде на стойке ресепшн перед входом в Развлекательный центр, а также может размещаться на стенде перед входом в Развлекательный центр, а также на сайте Развлекательного центра в сети Интернет (<https://ilocked.ru/>). Настоящие правила регулируют отношения между Заказчиком, **Посетителем** и Исполнителем.

Перед оплатой услуг Исполнителя, что приравнивается к акцепту Публичной оферты Исполнителя на заключение договора оказания услуг, Заказчик и/или **Посетитель** обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

Текст Правил находится в свободном доступе и предоставляется сотрудником развлекательного центра по первому требованию Заказчика и/или **Посетителя** в часы работы Развлекательного центра. Размещение Развлекательным центром Правил и/или изменений к ним на официальном сайте <http://ilocked.ru/> и/или в печатном виде на стойке ресепшн перед входом в Развлекательный центр и/или на стенде перед входом в Развлекательный центр, является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах доведены до каждого **Посетителя** в согласованном порядке.

1. Общие положения.

1.1. **Развлекательный центр открыт ежедневно с 10:00 до 21:00.**

1.2. **Оказание услуг до 21:00.**

1.3. Развлекательный центр одновременно может в себя вмещать не более 49 человек.

1.4. Самостоятельными Посетителями Развлекательного центра могут быть совершеннолетние лица, а также несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет, несовершеннолетние в возрасте от 0 до 14 лет, посещают Развлекательный центр только в сопровождении законных представителей либо, уполномоченных совершеннолетних сопровождающих.

1.5. Родитель или иное сопровождающее Ребенка/Детей лицо обязаны довести до сведения Ребенка/Детей содержание Правил посещения Развлекательного центра, в частности, но не ограничиваясь, довести до их сведения, что:

- Ребенку нельзя покидать территорию Развлекательного центра, выходить за его пределы самостоятельно или в сопровождении незнакомых людей.

- Если у Ребенка возникают какие-либо проблемы или вопросы, ему необходимо обратиться

к любому сотруднику Развлекательного центра.

- Ребенок должен быть внимательным к другим Детям на территории Развлекательного центра, особенно к тем, кто младше его по возрасту и/или меньше по комплекции: не толкаться и не обижать их.

- При возникновении спорных вопросов следует вести себя мирно и этично и при невозможности самостоятельного решения проблемы – обратиться к сотруднику Развлекательного центра.

- Необходимо бережно относиться к любому имуществу на территории Развлекательного центра.

1.6. Родитель или иное сопровождающее Ребенка/Детей лицо обязано следить за безопасностью жизни и здоровья своих Детей на территории Развлекательного центра, контролировать действия своих Детей, которые могут нанести вред их жизни и здоровью, а также жизни и здоровью окружающих.

1.7. Категорически запрещается посещение Развлекательного центра Ребенком (Детьми) до 14-ти лет без сопровождения их законным(и) представителем(ями), либо иным(и) совершеннолетним(и) Сопровождающим(и) лицом(ами), при наличии на то специальных полномочий от законного представителя. Законный(е) представитель(и) Ребенка (Детей), либо Сопровождающее(ие) лицо(а) не вправе оставлять Ребенка (Детей) в опасной для жизни или здоровья ситуации. Законный(е) представитель(и) Ребенка (Детей), либо Сопровождающее(ие) лицо(а) не вправе оставлять Ребенка (Детей) на территории Развлекательного центра без присмотра.

1.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу **Посетителя** противоправными действиями третьих лиц или самого **Посетителя**. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью или имуществу стало нарушение Правил посещения Развлекательного центра.

1.9. **Сотрудники Развлекательного центра не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста. Ответственность за присмотр, воспитание и уход за детьми во время нахождения в Развлекательном центре возлагается на Родителя или иное сопровождающее Ребенка/Детей лицо.**

1.10. При посещении Развлекательного центра, посетители во избежание недоразумений и травм должны следовать предупреждающим инструкциям администрации и персонала Развлекательного центра. Посещение Развлекательного центра не имеет ограничений по возрасту и здоровью, но администрация рекомендует воздержаться от посещения Развлекательного центра:

- лицам, страдающим заболеваниями сердца;
- лицам, имеющим серьезные заболевания позвоночника и опорно-двигательного аппарата;
- лицам, имеющим серьезные проблемы со здоровьем;
- лицам, подверженным приступам морской болезни;
- лицам, подверженным приступам эпилепсии;
- лицам, которым посещение Развлекательного центра противопоказано по каким-либо другим медицинским показателям.
- лицам с кардиостимуляторами и слуховыми аппаратами

1.11. Верхнюю одежду и крупные сумки посетители могут оставить в гардеробе. За оставленные ценные вещи администрация и сотрудники Развлекательного центра ответственности не несут.

1.12. Взрослые и дети не должны иметь медицинских и иных противопоказаний для получения услуг в Развлекательном центре.

1.13. Видео и фотосъемка разрешена.

1.14. В случае прерывания пребывания в Развлекательном центре **Посетителем** по своей инициативе, услуга по предоставлению доступа в Развлекательный центр считается оказанной.

1.15. **Посетители** обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу Развлекательного центра, не допускать действий, создающих опасность для

окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия **Посетителя** создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Развлекательного центра вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Развлекательном центре, вывода за пределы и/или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.16. На обходных дорожках и на ступеньках ребенка необходимо держать за руку.

1.17. **Посетителям** рекомендуется держаться за перила и поручни, там, где они предусмотрены, до окончательного выхода из зала.

1.18. **Посещение Развлекательного центра несовершеннолетними в возрасте до 14-ти лет разрешается только в сопровождении взрослых.**

1.19. При посещении парка просим обратить внимание на то, что в Развлекательном центре есть конструкции и переходы с темными участками и замкнутым пространством.

1.20. **Наш центр с удовольствием посещают дети самых разных возрастов, но очень важно, чтобы гости учли индивидуальные особенности своего ребенка.**

2. Запрещается:

2.1. Приходить в Развлекательный центр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

2.2. Курить в помещениях Развлекательного центра, употреблять наркотические средства и токсичные вещества;

2.2. Вход лиц с животными;

2.3. Использовать экспонаты на территории Развлекательного центра, если на них имеется объявление о том, что оно технически неисправно, находится в ремонте, либо иное объявление о невозможности использования экспоната.

2.4. Выносить реквизит и/или иной инвентарь за пределы Развлекательного центра.

2.5. Заходить за установленные ограждения, входить в технические и иные помещения Развлекательного центра, не предназначенные для посещения.

В Развлекательном центре категорически запрещается бегать.

2.6. Ребенку запрещено покидать территорию Развлекательного центра, выходить за его пределы самостоятельно или в сопровождении незнакомых людей. Родитель/иное сопровождающее лицо обязаны довести до сведения Ребенка данное правило, а также иные правила, установленные в настоящих Правилах посещения.

2.7. Забираться на ограждения, парапеты, декорации, несущие конструкции и прочие элементы декора и комплекса в целом.

2.8. Входить на территорию Развлекательного центра в грязной одежде.

2.9. Самовольно входить в служебные и производственные помещения Развлекательного центра.

Помните: Нарушение правил посетителями может испортить не только настроение, но и повредить их здоровье.